

## **AGB und Widerruf**

### **1. Geltungsbereich**

Diese allgemeinen Verkaufsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle über unseren Online-Shop [usmaudio.de](http://usmaudio.de) geschlossenen Verträge zu unseren haptischen und Download-Produkten, zwischen uns der

Kosmos & You GmbH  
Pfizerstraße 5-7  
D-70184 Stuttgart  
Telefon: +49 (0)711 / 25 29 58 70  
Telefax: +49 (0)711 / 21 91 199  
E-Mail: [bestellung@usmaudio.de](mailto:bestellung@usmaudio.de)

Geschäftsführer: Ulli Hartmann  
Registergericht: Amtsgericht Stuttgart  
Registernummer: HR B 77 8451

und Ihnen als unseren Kunden. Die AGB gelten unabhängig davon, ob Sie Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann sind. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennen wir nicht an, es sei denn, wir stimmen ihrer Geltung ausdrücklich zu. Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.

Bestellung und Versand erfolgen über die Kosmos & You GmbH.

### **2. Vertragsabschluss und Vertragspartner**

Die Darstellung der Produkte im Rahmen des Online-Shops stellt kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog. Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten und durch Anklicken des Bestell-Buttons im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der ausgewählten Waren ab. Hierzu wird Ihnen vor Abschluss des Bestellvorgangs ein Bestätigungsfenster mit den Einzelheiten Ihrer Bestellung angezeigt. In diesem können Sie Ihre Eingaben nochmals überprüfen und korrigieren. Unmittelbar nach Absenden Ihrer Bestellung erhalten Sie per E-Mail eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Bestellung (Bestellbestätigung). In einer solchen E-Mail liegt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung, es sei denn, darin wird neben der Bestätigung des Zugangs zugleich die Annahme erklärt. Ein Vertrag kommt erst zustande, wenn wir den Auftrag entweder per E-Mail oder per Postbrief (Auftragsbestätigung / Annahmeerklärung) bestätigen oder durch die Lieferung der bestellten Artikel annehmen.

### **3. Widerrufsrecht**

Als Verbraucher (Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) steht Ihnen wie nachfolgend erläutert ein 14-tägiges Widerrufsrecht für alle haptischen Produkte zu.

## **WIDERRUFSBELEHRUNG**

## **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Sofern im Rahmen einer einheitlichen Bestellung die bestellten Waren getrennt geliefert werden, ist die Besitznahme der letzten Ware maßgebend.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Kosmos & You GmbH, Pfizerstraße 5-7, D-70184 Stuttgart, Telefon +49 (0)711 / 25 29 58 70, Telefax +49 (0)711 / 21 91 199, E-Mail: [bestellung@usmaudio.de](mailto:bestellung@usmaudio.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Website elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **Widerrufsfolgen**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Kosmos & You GmbH, Thomas-Wimmer-Ring 11, D-80539 München zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

## **Ende der Widerrufsbelehrung**

## **AUSSCHLUSS DES WIDERRUFSRECHTS**

1. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

2. Das Widerrufsrecht greift nicht für digital bereitgestellte Produkte (z. B. per Download), worauf Sie vor Ausführung des Vertrages hingewiesen wurden.

#### **4. Lieferung**

Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Sofern im jeweiligen Produktangebot Lieferzeitangaben enthalten sind, erfolgt die Lieferung innerhalb der angegebenen Frist. Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang, wobei in diesem Fall die für die Bestimmung des Liefertermins maßgebliche Frist erst mit Zahlungseingang beginnt. Sie erhalten Ihre Bestellung nach Möglichkeit in einer einzigen Sendung. Sollte aus technischen oder logistischen Gründen, beispielsweise weil Ihre Bestellung Artikel enthält, die getrennt verpackt oder unterschiedlich befördert werden müssen, eine separate Versendung erforderlich sein, entstehen Ihnen hierdurch keine zusätzlichen Kosten.

#### **5. Preise**

Die auf den Produktseiten angegebenen Preise sind Festpreise in Euro inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Alle angegebenen Preise verstehen sich gegebenenfalls zuzüglich anfallender Versandkosten. Der Preis einschließlich Umsatzsteuer und anfallender Versandkosten wird außerdem in der Bestellmaske angezeigt, bevor Sie die Bestellung absenden. Im Falle der Lieferung ins Ausland trägt der Besteller darüber hinaus die gegebenenfalls anfallenden Steuern und Zölle.

Aus technischen Gründen ist es uns bei Bestellungen aus Drittländern leider nicht möglich die deutsche MwSt. zu erstatten.

#### **6. Fälligkeit und Zahlung, Verzug**

Sie können zwischen folgenden Zahlungsarten wählen: Kreditkarte (Visa, MasterCard), Online-Überweisung oder PayPal werden durch unseren Dienstleister Mollie B.V. abgewickelt. Der Kaufpreis ist unmittelbar bei Bestellung der Produkte zur Zahlung fällig. Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse ist der Kaufpreis fällig, sobald die Rechnung bei Ihnen eingegangen ist.

#### **7. Aufrechnung, Zurückbehaltung**

Ein Aufrechnungsrecht steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von uns schriftlich anerkannt sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechtes sind Sie nur befugt, soweit die Ansprüche auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruhen.

#### **8. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

#### **9. Gewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

#### **10. Haftung**

Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

In sonstigen Fällen haften wir – soweit in Ziffer 10 Abs. 3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.

Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und –ausschlüssen unberührt.

## **11. Transportschäden**

Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, bitten wir Sie, dies sofort beim Zusteller zu reklamieren, die Annahme zu verweigern und uns unverzüglich zu informieren (E-Mail: [bestellung \[at\] usmaudio.de](mailto:bestellung[at]usmaudio.de), Telefon: +49 (0)711 / 25 29 58 70 – Montag bis Freitag von 9:30 Uhr bis 18:00 Uhr – Telefax: +49 (0)0711 / 21 91 199).

Bitte beachten Sie: Die Nichteinhaltung der vorgenannten Modalitäten hat für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte oder Ihre sonstigen Ansprüche keinerlei Auswirkungen. Sie helfen uns dadurch jedoch, ggf. unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Versandunternehmen bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

## **12. Speicherung des Vertragstextes**

Ihre Bestellung und die von Ihnen eingegebenen Bestelldaten werden von uns im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen gespeichert und können bei uns entsprechend angefordert werden. Zudem haben Sie die Möglichkeit, Ihre Bestellung und die eingegebenen Daten im Laufe des Bestellvorgangs auszudrucken. Zudem versenden wir eine Bestellbestätigung mit den Bestelldaten an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

## **13. Vertragssprache**

Die Vertragssprache ist Deutsch.

## **14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, soweit nicht zwingendes internationales Verbraucherschutzrecht entgegensteht. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

Wenn Sie Kaufmann sind und Ihren Sitz zum Zeitpunkt der Bestellung in Deutschland haben, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des Verkäufers, Stuttgart. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

## **15. Sonstiges**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von ihr betriebenen Online-Plattform. Diese Plattform ist unter <https://webgate.ec.europa.eu/odr/> zu erreichen.

Für Verbraucherstreitigkeiten mit der Kosmos & You GmbH wäre die Allgemeine Verbraucherschlichtungsstelle des Zentrums für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein zuständig. Sie finden die Webseite unter: <https://www.verbraucher-schlichter.de>. Wir nehmen jedoch nicht am Streitbeilegungsverfahren teil.

Oktober 2021